

三菱東京UFJ銀行は、リテールオンラインバンキングサービス「三菱東京UFJダイレクト」において、VASCOのワンタイムパスワード (DIGIPASS) 利用を必須化しました

日本を代表するメガバンクである三菱東京UFJ銀行は、強固なセキュリティと顧客利便性のバランスを追求し、安全なオンライン取引環境を提供し続けます。

最先端のオンライン詐欺に対抗すべく、VASCOを選択



三菱東京UFJ銀行

三菱東京UFJ銀行は、世界最大規模でおかつ多岐にわたる金融サービスグループを傘

下に抱える三菱UFJフィナンシャルグループの中核組織であり、日本を代表する大手銀行のひとつです。同行がVASCOのソリューション導入を検討し始めた頃、フィッシング攻撃や不正の勢いはとどまるところを知らず、認証情報の窃取によって銀行業界では多くの詐欺被害が報告されていました。「三菱東京UFJダイレクト」における1,600万人以上の契約者の安全な取引環境を確保するためには、巧妙化する攻撃に対策を講じることが急務と捉え、VASCOのワンタイムパスワード (OTP) を選択しました。

2014年、同行ははじめにVASCOのDIGIPASS for MobileとVACMAN Controller を利用して、スマートフォン用のOTPアプリをリリースしました。「三菱東京UFJダイレクト」の利用者のうち、希望者のみの申込制でサービス提供を開始します。翌2015年、スマートフォンの有無にかかわらずすべての顧客がOTP機能を利用できるよう、VASCOのキーパッド付 (トランザクション署名機能を持つ) ハードウェアトークンDIGIPASS 275を希望する顧客へ配布するようになりました。これにより同行の顧客は、自身のライフスタイルや用途に合わせてハードウェアまたはソフトウェアトークンを選択できるようになりました。

また、各種不正に対応するセキュリティ強化のため、2016年9月から、「三菱東京UFJダイレクト」でこれまで希望制としていた振込等の一部のサービスでOTP利用の必須化に踏み切りました。

豊富な実績とソリューションの将来性に評価

2014年のOTP導入に際しVASCOを選択した理由は、利用者に分かりやすいことやセキュリティが強固である点でした。更に、日々技巧的になる攻撃に対して、効果的な対策を“短期間で導入できること”も明確な課題でした。リテール事業部 基盤商品グループ 瀧澤氏は次のように振り返ります。「VASCOのソリューションはソフトウェアだけでなく、DIGIPASS 275などのハードウェアトークンも持ち運びに便利でカスタマイズ性が高いところが魅力でした。また、将来想定されるリスクを予見した実装を提案していただき、大変助かりました。」

「前年10月にOTP利用の必須化を発表して以来、多い日には1日に1万枚を超えるハードウェアトークンのお申し込みを頂戴するような状況でした。短期間で相当数のハードウェアトークンの製造をお願いしましたが、これまでお客様には円滑に配布されています。」と、同部 同グループ 川西氏はVASCOのキャパシティを評価しています。

更なる利便性と安全性の向上を目指して

三菱東京UFJ銀行は常にテクノロジーやセキュリティの最新動向に注目し、導入後も利便性と安全性を向上するための努力を続けています。スマートフォン用バンキングアプリケーションへのVASCOのDIGIPASS for Appsの組み込みも、その一例です。リテール事業部 基盤商品グループ 畠山氏は次のように述べています。「当初は独立したOTPアプリを提供していましたが、VASCOのDIGIPASS for Appsを利用して、OTP機能だけでなく様々なセキュリティ機能をSDKとして弊社のアプリに組み込むことでユーザビリティやセキュリティを向上させました。」これにより、同行のインターネットバンキングアプリ (スマートフォン用銀行アプリ) は、多機能アプリとして改良していくことが可能となります。「全てのお客様に利用していただくものですから、常にお客様の声を聞きながら改善をしていかなければなりません」と、同部 同グループ 長谷川氏は語ります。畠山氏は、同行のセキュリティ対策について次のように語ります。「VASCOの包括的な認証ソリューションを含め、多重の防御手段を講じることで、オンライン詐欺のリスク低減に大きな効果を上げてきました。これからもお客様に安心してサービスをご利用いただくために、VASCO製品の革新性には注視していきたく思います。」



三菱東京UFJ銀行では、「三菱東京UFJダイレクト」以外に、法人向けオンラインバンキングサービスやグローバルCMSサービスでもVASCOのソリューションを採用しており、各サービスの取引レベルに合わせてセキュリティ設定もカスタマイズしています。

導入目的

- フィッシング攻撃やオンライン不正に対抗するためのセキュリティ強化

チャレンジ

- 顧客の利便性と高度なセキュリティレベルのバランス
- 顧客に分かりやすく負担にならないフロー
- 短期間での導入

結果および効果

- 短期間で高度なセキュリティの導入を実現できた
- 他のセキュリティ機能との多重防御で、オンライン詐欺のリスクの著しい低減に効果を発揮
- 顧客が自身の意向に合ったハードウェアまたはソフトウェアトークンの選択が可能となった



VASCOについて

VASCO (VASCO Data Security International) は二要素認証と電子署名を金融機関に提供するグローバルリーディングカンパニーです。世界のグローバルバンクTop 100に名を連ねる銀行の半数以上がVASCOのソリューションを採用し、強力なセキュリティ機能とモバイルアプリケーションの保護、規制当局の要求事項への遵守を実現しています。また、VASCOはクラウド内のデータやアプリケーションへのアクセスをセキュアにし、ウェブベース/モバイルアプリケーションにセキュリティ機能を手軽に組み込める開発者向けツールも提供しています。100カ国以上 10,000社を超える企業や公的機関を顧客に持ち、セキュアなアクセス、アイデンティティマネージメント、トランザクション認証を日々守り続けています。VASCOのソリューションは、主に金融、エンタープライズセキュリティ、電子商取引、公的機関、ヘルスケア市場などで活用されています。

www.vasco.com

BRUSSELS (Europe)
phone: +32 2 609 97 00
email: info-europe@vasco.com

BOSTON (North America)
phone: +1 508 366 3400
email: info-usa@vasco.com

SYDNEY (Pacific)
phone: +61 2 8061 3700
email: info-australia@vasco.com

SINGAPORE (Asia)
phone: +65 6323 0906
email: info-asia@vasco.com